### Vnitřní oznamovací systém

Obchodní korporace **Natures Care CZ s.r.o.**, se sídlem Hlavní 15, 768 04 Střílky, IČ:26288605, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddílu C, vložce 41910, v návaznosti na zákonnou povinnost dle z.č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů, zveřejňuje způsobem umožňujícím dálkový přístup informace o vnitřním oznamovacím systému Natures Care CZ s.r.o. (dále jen: „společnost“)

Oznámení lze podávat příslušné osobě:

Diana Vavřínová, e-mail: oznameni@naturescare.cz, telefon: +420 605 559 263.

Paní Diana Vavřínová je určenou příslušnou osobou dle ustanovení § 10 zákona č. 171/2023, o ochraně oznamovatelů.

**I. K ČEMU SLOUŽÍ VNITŘNÍ OZNAMOVACÍ SYSTÉM?**

Společnost zřídila vnitřní oznamovací systém pro účely podávání oznámení o možném protiprávním jednání společnosti v oblastech vymezených zákonem č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů, případně směrnici Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1937 ze dne 23. Října 2019 o ochraně osob. Takové oznámení dále jen: „**oznámení**“, fyzické osoby oprávněné k podání oznámení dále jen: „**oznamovatelé**“.

**II. JAKÉ PROTIPRÁVNÍ JEDNÁNÍ LZE OZNAMOVAT?**

Vnitřní oznamovací systém slouží pro podávání oznámení o protiprávních jednáních:

1. majících znaky trestného činu,
2. majících znaky přestupku, za který zákon stanovuje pokutu s horní hranicí 100.000,- Kč a více,
3. porušujících zákon č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů,
4. porušujících jiný právní předpis nebo předpis Evropské unie spadající do některé z následujících oblastí:
	1. finančních služeb, povinného auditu a jiných ověřovacích služeb, finančních produktů a finančních trhů,
	2. daně z příjmů právnických osob,
	3. předcházení legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu,
	4. ochrany spotřebitele,
	5. souladu s požadavky na výrobky včetně jejich bezpečnosti,
	6. bezpečnosti dopravy, přepravy a provozu na pozemních komunikacích,
	7. ochrany životního prostředí,
	8. bezpečnosti potravin a krmiv a ochrany zvířat a jejich zdraví,
	9. radiační ochrany a jaderné bezpečnosti,
	10. hospodářské soutěže, veřejných dražeb a zadávání veřejných zakázek,
	11. ochrany vnitřního pořádku a bezpečnosti, života a zdraví,
	12. ochrany osobních údajů, soukromí a bezpečnosti sítí elektronických komunikací a informačních systémů,
	13. ochrany finančních zájmů Evropské unie,
	14. fungování vnitřního trhu včetně ochrany hospodářské soutěže a státní podpory podle práva Evropské unie.

**III. JAKÉ OSOBY MOHOU BÝT OZNAMOVATELEM?**

Vnitřní oznamovací systém může v postavení oznamovatele využít fyzická osoba, která pro společnost:

* vykonává zaměstnání,
* odbornou praxi či stáž,
* dobrovolnickou činnost,

a která získala informace o případném protiprávním jednání společnost dle bodu II. v souvislosti s touto prací nebo výkonem obdobné činnosti uvedené v odrážkách shora. Prací nebo obdobnou činností se rozumí rovněž ucházení se o kteroukoliv z výše uvedených činností.

Z podávání oznámení společnost Natures Care CZ s.r.o. v souladu s § 9 odst. 2 písm. a) zákona **vylučuje** přijímání oznámení od externí osoby, tzn. osoby, která pro ni nevykonává práci nebo jinou obdobnou činnost podle § 2 odst. 3 písm. a), b), h) nebo i) zákona.

**IV.  JAK PODAT OZNÁMENÍ ?**

Preferovanou formou je vyplnění **formuláře, který je ke stažení** [zde](https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https%3A%2F%2Fwww.naturescare.cz%2Fuserfiles%2Fimage%2F3a%2520-%2520Formula%25CC%2581r%25CC%258C%2520pro%2520poda%25CC%2581ni%25CC%2581%2520ozna%25CC%2581meni%25CC%2581.docx&wdOrigin=BROWSELINK) **a který lze doručit způsoby popsanými níže.**

Oznámení prostřednictvím Vnitřního oznamovacího systému je možné podat příslušné osobě, kterou je paní Diana Vavřínová, a to:

1. e-mailem, který je potřebné zaslat na e-mailovou adresu oznameni@naturescare.cz, která je zřízena výhradně k přijímání oznámení;
2. telefonicky prostřednictvím telefonické linky + 420 605 559 263, a to v běžné provozní době společnosti;
3. písemně poštou zaslanou na adresu sídla společnosti Hlavní 15, 768 04 Střílky vyhrazeně k rukám paní Diany Vavřínové bez označení odesílatele (tj. obyčejnou zásilkou);
4. osobně předložením písemného oznámení nebo ústně v budově nacházející se na adrese Zámecká 73 k rukám paní Diany Vavřínové v běžné pracovní době a, pokud možno, po předcházející domluvě s paní Vavřínovou.

**V. CO BY MĚLO OBSAHOVAT OZNÁMENÍ ?**

Oznámení musí obsahovat

* jméno, příjmení a datum narození nebo jiné údaje, ze kterých je možné dovodit totožnost oznamovatele
* kontaktní údaje pro možnost informovat o přijetí a způsobu vyřízení oznámení
* popis případného protiprávního jednání

Oznamovatel by měl mít **pádný důvod** se domnívat, že jím oznamované **skutečnosti jsou autentické a pravdivé.** Nelze oznamovat skutečnosti vědomě nepravdivé. Takovéto jednání může být sankcionováno. Při získávání dokladů dokládajících oznamované skutečnosti by se oznamovatel **neměl dopustit jednání, které by mohlo mít charakter trestného činu.** Oznamovatel by měl **jednat v dobré víře, že jím podávané oznámení se opírá o věrohodná fakta a skutečnosti. Společnost se bude bránit, uvede-li oznamovatel v oznámení vědomě nepravdivé informace anebo jej učiní v zájmu poškodit společnost.**

Učinění oznámení není porušením bankovního tajemství, smluvní mlčenlivosti a povinností zachovávat mlčenlivost podle daňového řádu nebo jiných druhů mlčenlivosti s výjimkou povinností:

1. zajistit ochranu utajovaných informací a informací, jejichž vyzrazení by zjevně mohlo ohrozit probíhající trestní řízení, nebo ochranu zvláštních skutečností podle zákona upravujícího krizové řízení,

2. zachovávat mlčenlivost při výkonu činnosti:

a) notáře, notářského kandidáta a notářského koncipienta,

b) státního zástupce, asistenta státního zástupce a právního čekatele,

c) advokáta a advokátního koncipienta,

d) soudního exekutora, exekutorského kandidáta a exekutorského koncipienta,

e) soudce, soudce Ústavního soudu, asistenta soudce a justičního kandidáta,

f) zaměstnance notáře, soudního exekutora, advokáta a zaměstnance společnosti, prostřednictvím které advokát vykonává advokacii jako společník podle zákona upravujícího výkon advokacie, nebo obdobné zahraniční společnosti, nebo další osoby, která se v rámci takové společnosti podílí na poskytování právních služeb,

3. zachovávat mlčenlivost při poskytování právní pomoci v řízení před soudem nebo jiným orgánem veřejné moci, nebo

4. zachovávat mlčenlivost při poskytování zdravotních služeb.

**VI.  JAK JE CHRÁNĚN OZNAMOVATEL ?**

Zajistíme, bylo-li Oznámení podáno prostřednictvím našeho Vnitřního oznamovacího systému,

* ochranu totožnosti Oznamovatele;
* ochranu před případnými odvetnými opatřeními vedenými vůči Oznamovateli a dalším osobám, kterým tato ochrana náleží podle právních předpisů (jako jsou příbuzní, osoby blízké atd.).

**VII. CO SE BUDE DÍT PO PODÁNÍ OZNÁMENÍ ?**

S veškerými oznámeními a s totožností oznamovatele bude seznámena pouze příslušná osoba.

Zákon stanoví, že do **7 kalendářních dnů musí oznamovatel obdržet potvrzení o tom, že oznámení bylo přijato, a nejpozději do 30 dnů od přijetí oznámení by měl oznamovatel obdržet vyrozumění o tom, jakým způsobem bylo oznámení posouzeno.** Lhůta na prošetření může být ve složitých případech dvakrát prodloužena o 30 dnů (celkem tedy na 90 dnů).

Po přijetí oznámení bude vždy posuzována důvodnost podaného oznámení a v případě, že je oznámení vyhodnoceno jako důvodné, bude společnosti příslušnou osobou doporučeno přijetí opatření k nápravě nebo předejití protiprávnímu stavu.

V průběhu prošetřování příslušná osoba může požádat oznamovatele o objasnění sdělených informací nebo o poskytnutí dodatečných informací.

**VIII. MŮŽE OZNAMOVATEL PODAT OZNÁMENÍ MINISTERSTVU SPRAVEDLNOSTI ?**

Ano, oznámení lze rovněž podat ústně, či písemně Ministerstvu spravedlnosti. Pro podání písemného oznámení Ministerstvu spravedlnosti můžete použít internetové stránky <https://oznamovatel.justice.cz/chci-podat-oznameni/>